



ธนาคาร

ออมสิน

Government Savings Bank

ทิศทางการดำเนินงาน
ธนาคารออมสินปี 2561

Collaboration for One GSB

แถลงนโยบายต่อสื่อมวลชน
24 มกราคม 2561



1

GSB

The Best & Biggest Local Bank in Thailand

รวมใจสู่ความเป็น **1**
เพื่อเป็น

The Best & Biggest
Local Bank in Thailand

2561

Leadership
in
Financial & Social
Innovations

Leadership in Social
and Financial
Innovation

2560



Collaboration for
Excellence

2559

AGENDA

1

ผลการดำเนินงานปี 2560

2

**ทิศทางและเป้าหมาย
การดำเนินงานปี 2561**

AGENDA

1

ผลการดำเนินงานปี 2560

2

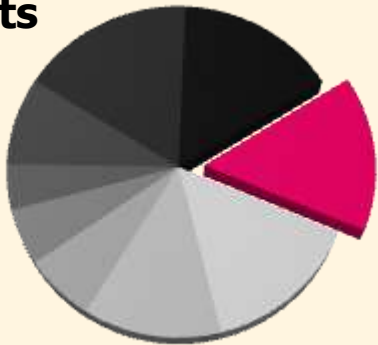
ทิศทางและเป้าหมาย
การดำเนินงานปี 2561

1

Steady Growth Performance

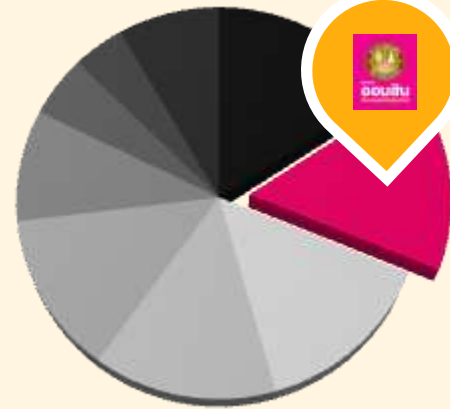
2557

Deposits

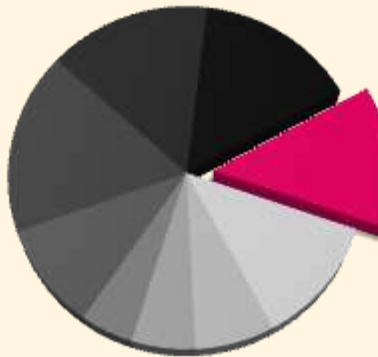


GSB
3rd

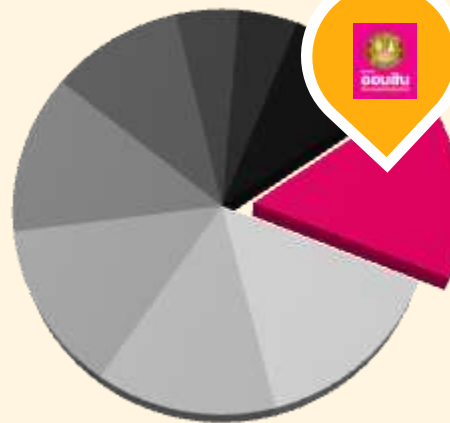
2560



Loans



GSB
4th



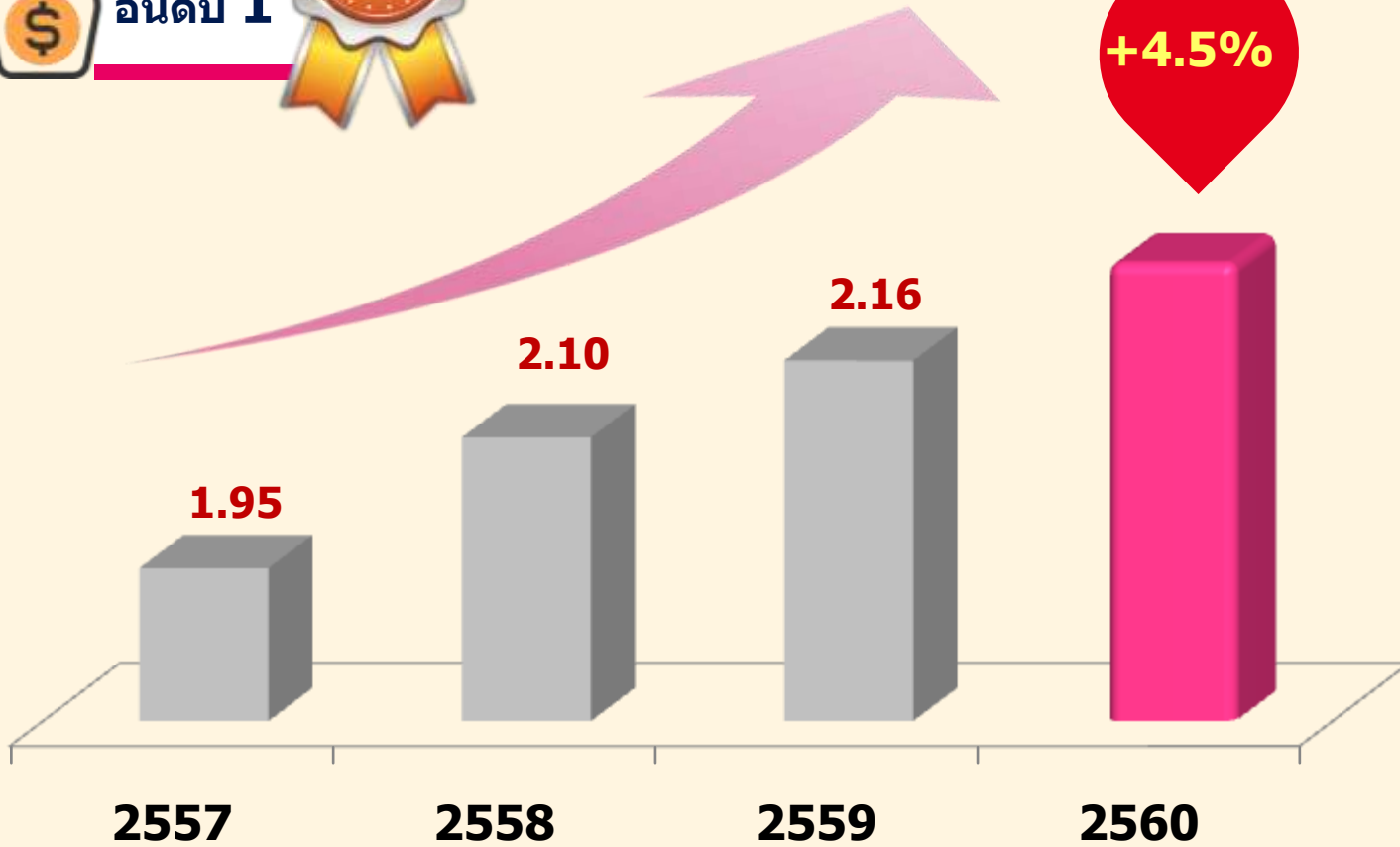
เงินฝาก



อันดับ 1



2.26* ล้านล้านบาท



*หมายเหตุ: รวมหุ้นกู้

1

สินเชื่อ



LOAN

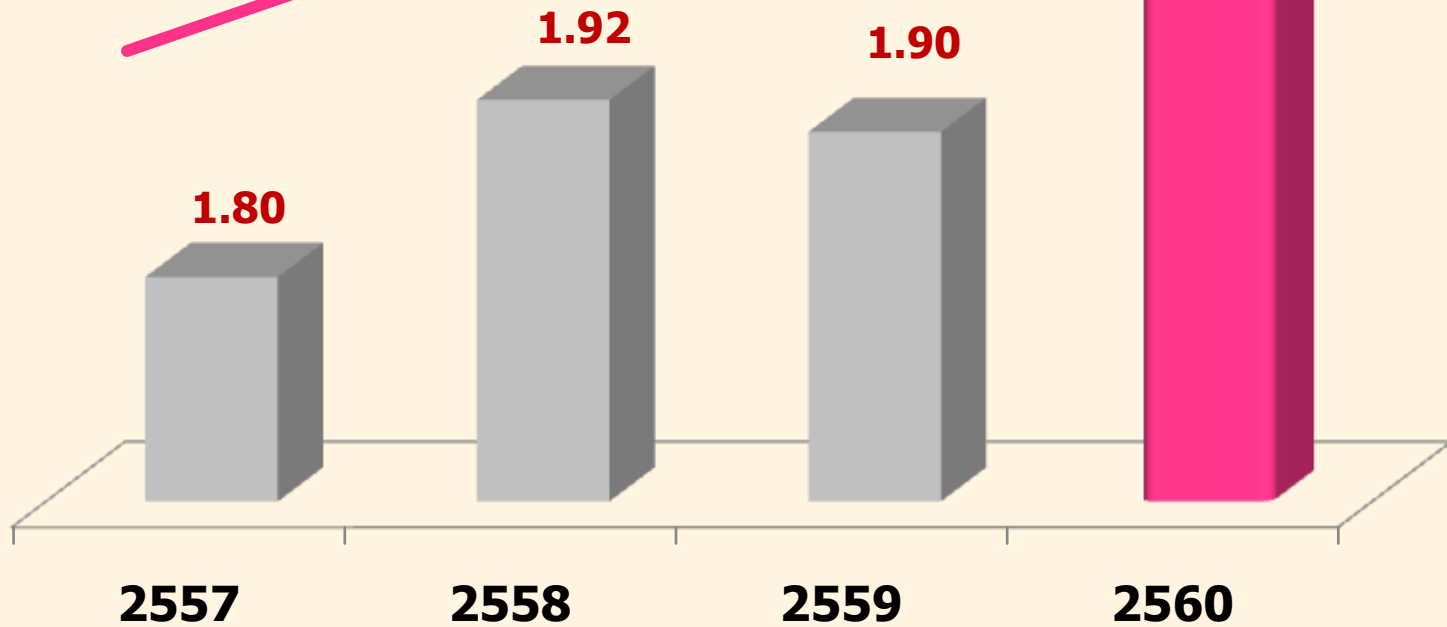
อันดับ 1



เป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทย
ที่มีสินเชื่อเกิน 2 ล้านล้านบาท

2.01 ล้านล้านบาท

+5.9%



สินทรัพย์

1



อันดับ 4

2.66 ล้านล้านบาท

+6.15%

เงินนำส่งคลัง
ตั้งแต่ปี 2542-2560
146,897 ล้านบาท

เมื่อรวมเงินนำส่งคลัง
ทำให้ธนาคารมีสินทรัพย์
2.81 ล้านล้านบาท
เป็น **อันดับ 2**
เมื่อเทียบกับ ธพ.

2.26

2.40

2.51

2557

2558

2559

2560

1

เงินนำส่งรายได้แผ่นดิน



16,145*

3,000

13,145

13,447

13,904

15,800 ลบ.

2557

2558

2559

2560F

ปีงบประมาณ 2560 ธนาคารออมสิน
นำส่งรายได้แผ่นดิน สูงเป็น
อันดับที่ 4 ของรัฐวิสาหกิจ และ
อันดับที่ 1 ของ SFIs

30,948



26,278



21,660



13,118



11,384



ธนาคารออมสิน นำส่งรายได้เข้ารัฐ

ตั้งแต่ปี 2542 - 2560 รวม 146,897 ล้านบาท

หมายเหตุ: *เงินนำส่งคลังจากผลกำไรปี 2557 จำนวน 13,145 ลบ.
บวกกับเงินนำส่งคลังเพิ่มเติมระหว่างกาล จำนวน 3,000 ลบ.

1

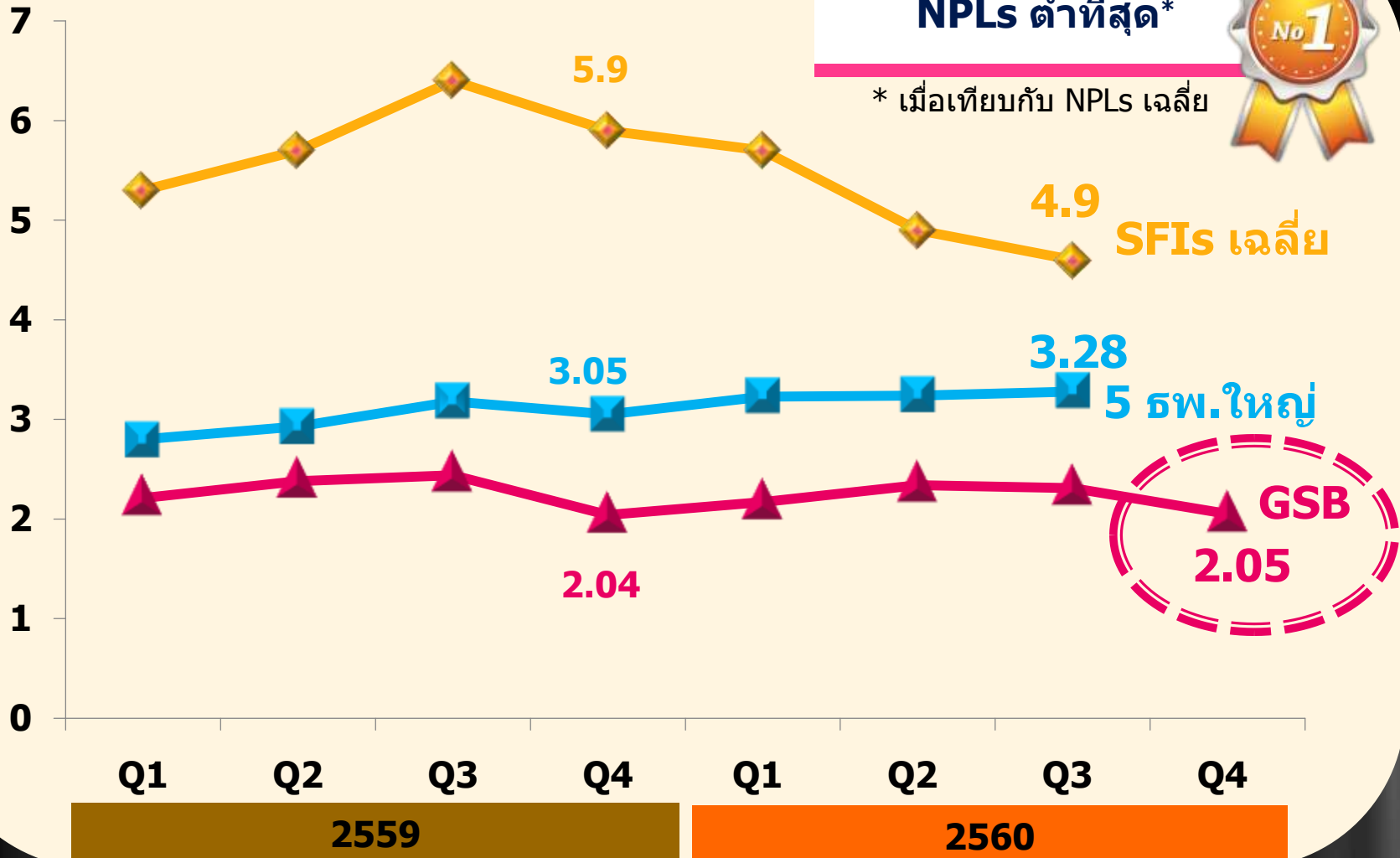
NPLs



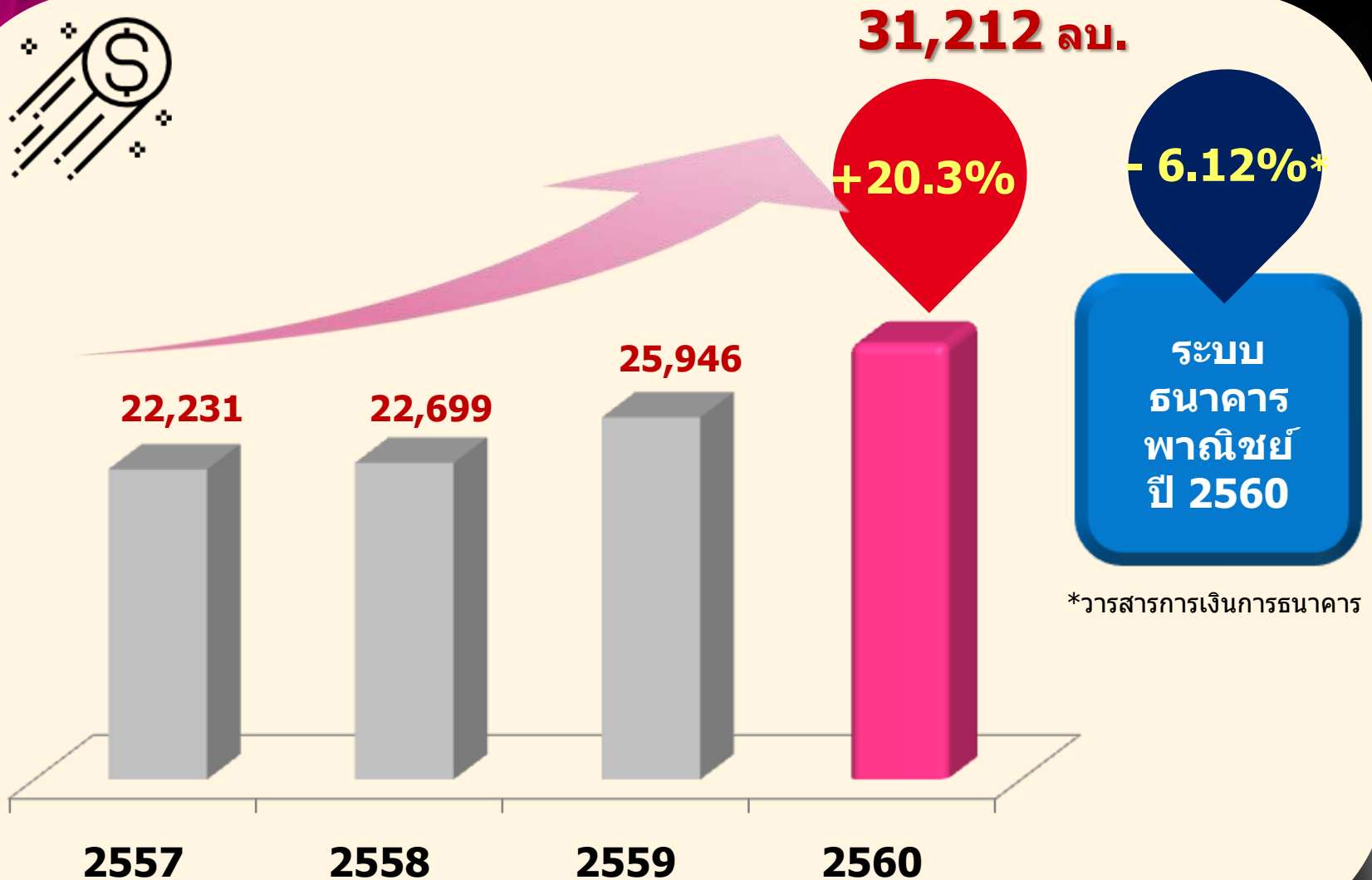
NPLs ต่ำที่สุด*

* เมื่อเทียบกับ NPLs เฉลี่ย

ร้อยละ



กำไรสุทธิ



Financial Driver

1

Net Profit

฿ 2559

25,946

฿ 2560

31,212

↑ 5,266

Income

NII

57,884

↓ 2,364

Fee

6,461

↑ 1,093

Others

3,747

↑ 505

↓ 766

Expense

Operating Expense

32,696

↓ 667

Provision

4,184

↓ 5,365

↓ 6,032

1

รางวัลเกียรติยศระดับองค์กร



"Best Retail Bank of the Year 2017"
"ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย"



Thailand's Most Admired Brand 2017
3 ปีซ้อน

รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ
Thailand Quality Class : TQC



รางวัลดีเลิศ "รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านการขับเคลื่อนแผนงานยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน"

ISO/IEC 38500 : 2015
รับรองระบบกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

รัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2560
• รางวัลการบริหารจัดการองค์กร
• รางวัลประชารัฐวิสาหกิจดีเด่น

รางวัล องค์กรโปร่งใส



1

รางวัลเกียรติยศด้านผลิตภัณฑ์



**Highly Commended
Excellence in Service Innovation
(Digital Salak on MyMo)**



**The Winner of The Prestigious
International Innovation Awards 2017
(Digital Salak on MyMo)**



**THE ASIAN BANKER 2017
The Winner "Best Self- Service Banking
Project in Thailand" (MyMo My Card)**

1

รางวัลเกียรติยศด้านผู้นำองค์กร

Banker of the year 2016-2017

นิตยสารดอกเบี๋ย
หนังสือพิมพ์ดอกเบี๋ยธุรกิจ

นักการเงินแห่งปี 2016
The Financier of the Year
วารสารการเงินการธนาคาร



บุคคลตัวอย่าง
ภาคธุรกิจการเงินและธนาคาร
มูลนิธิสภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย



AGENDA

1

ผลการดำเนินงานปี 2560

2

ทิศทางและเป้าหมาย
การดำเนินงานปี 2561

1

GSB

The Best & Biggest
Local Bank in Thailand

The Best and Biggest Local Bank in Thailand



Savings
Bank



Savings
& Loan
Bank

Savings

- ส่งเสริมการออม
- สร้างวินัยทางการเงิน

Loan

- ฐานราก/หนี้นอกระบบ/
สวัสดิการแห่งรัฐ
- ผู้สูงวัย
- SMEs/Start Up



**The Best
Digital Bank
& Fintech**



**The Best
Bank for
Senior**



**The Best
Bank for
New Generation**



**The Best
Retail Bank**



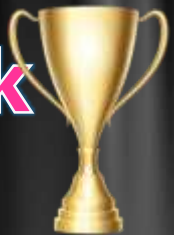
**The Best
Bank for
SMEs/ Start Up**



**The Best
Social Bank**



**The Best Bank
in Thailand**



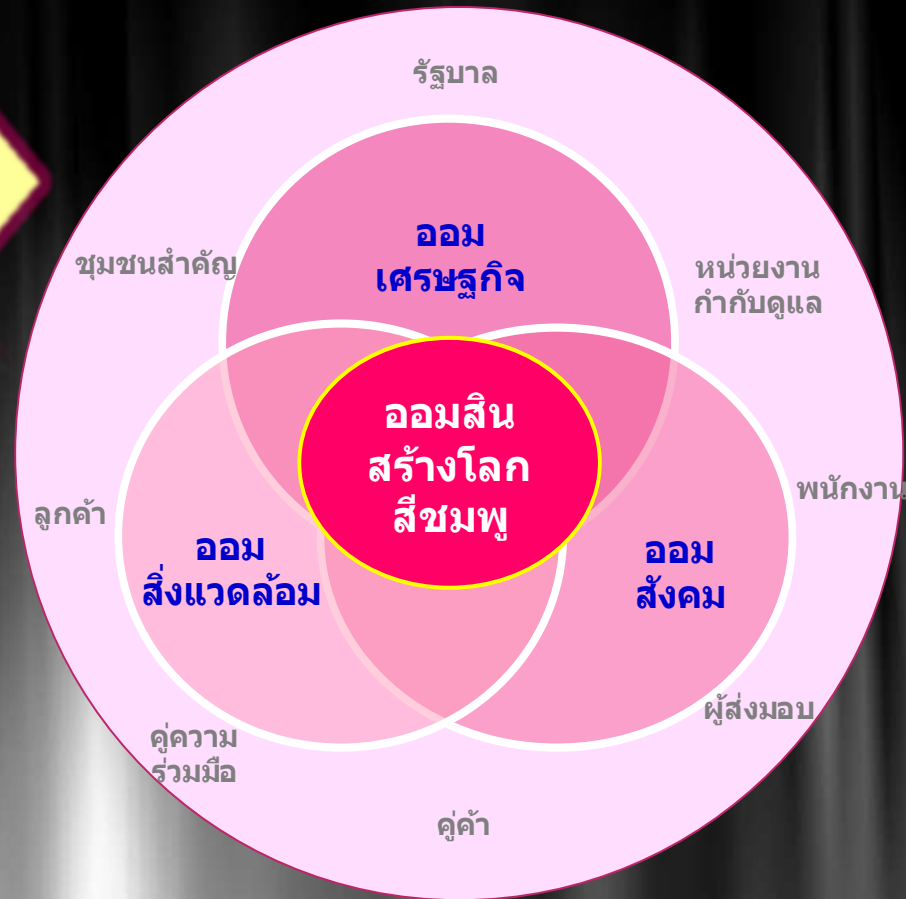
1

The Best Social Bank

“ออมสินสร้างโลก สีชมพู” ด้วยหลัก 3 ออม

ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

 SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



1

The Best Social Bank

Customer Focus



ผู้มีรายได้น้อย

- ผู้ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ
- พัฒนาอาชีพ สร้างรายได้ : มหาวิทยาลัยประชาชน



ผู้มีหนี้ในระบบ

- พัฒนาอาชีพ สร้างรายได้ : มหาวิทยาลัยประชาชน
- สินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน



ผู้ประกอบการรายย่อย

- Street Food
- สินเชื่อแฟรนไชส์
- โครงการธนาคารประชาชน

3

สร้าง

สร้างอาชีพ/สร้างความรู้

สร้างรายได้

สร้างประวัติทางการเงิน

1

The Best Retail Bank



วัยเด็ก



วัยเริ่ม
ทำงาน



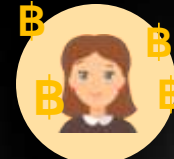
รายได้
น้อย



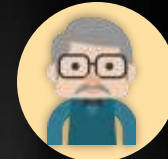
อาชีพอิสระ
รายย่อย



รายได้
ปานกลาง



รายได้สูง



สูงอายุ



Product & Service Excellence

Promotion Excellence

Process Excellence

Customer Service Excellence

Multi-Channel Excellence

1

The Best Digital Bank and Fintech

พันธมิตรทางธุรกิจ



สินเชื่อเคหะ

สินเชื่อฐานราก



•บัตรเครดิต
•People Card/Prima Card

บริการธนาคารชุมชน



ธนาคารโรงเรียน & Virtual School Bank



GSB Alliance & Agent

1

Personal Loan Online

2

Digital Salak

MyMo My Card



New Feature on Mobile

MyMo Pay, GSB Pay



Biometric Security



Robo Advisor / Chatbot

6

Application

แนะนำ วางแผนการเงิน ให้คำปรึกษาการใช้บริการ



Payroll Program

5

บริการแก่บุคลากรขององค์กร (MyMo My life)



New Marketing Solutions

4

Digi-Thai Life Solution By GSB

Digi-Thai Life Solution by GSB



1. Marketplace
2. Loyalty Program (GSB Coin)
3. Line & Facebook



1

The Best Bank for Senior

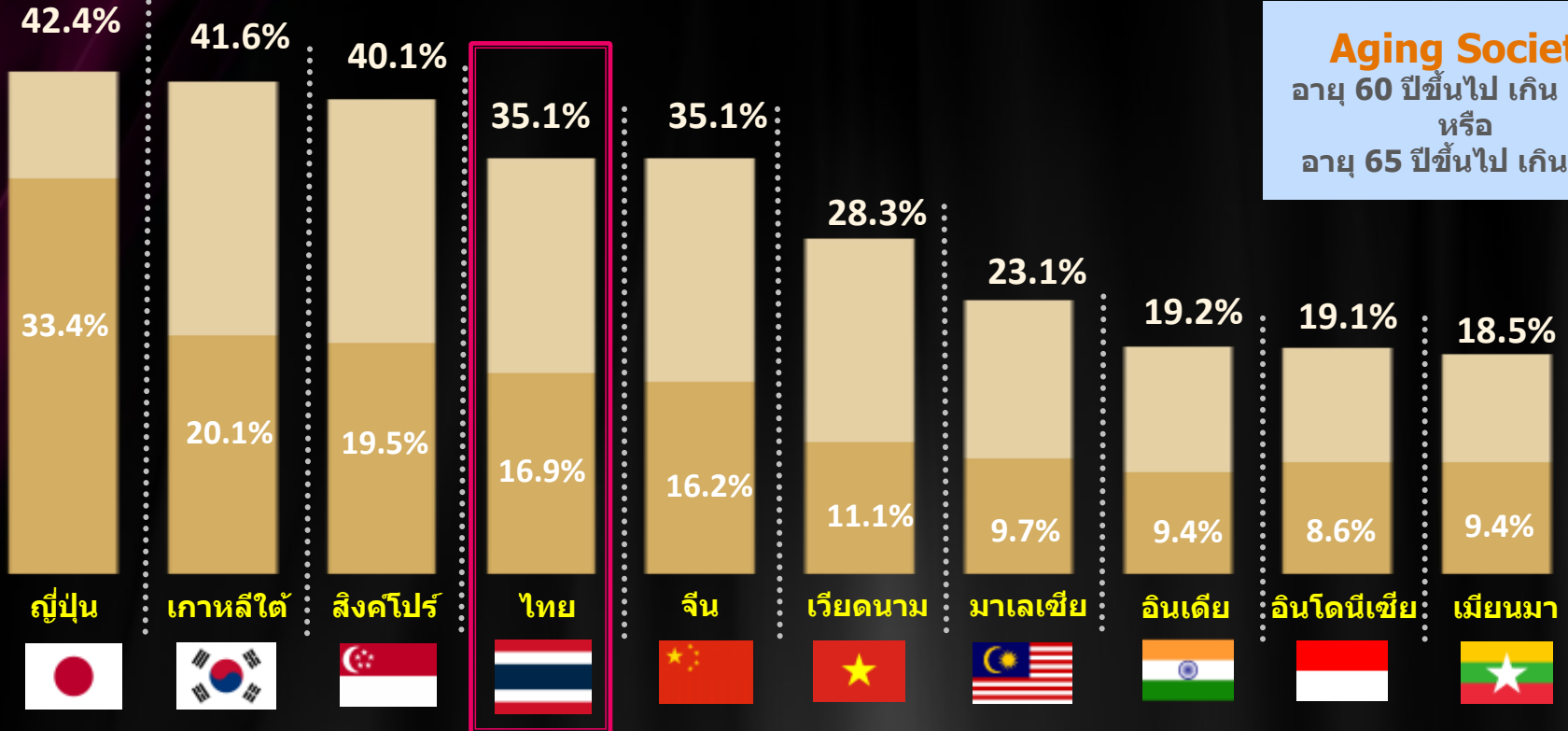
Asia Aging Society Trend



ไทย เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) แล้วในปี 2560 โดยมีผู้สูงอายุมากเป็นอันดับที่ 4 ของเอเชีย



Aging Society
อายุ 60 ปีขึ้นไป เกิน 10%
หรือ
อายุ 65 ปีขึ้นไป เกิน 7%



ที่มา : World Population Aging 2017, UN



2560



2593

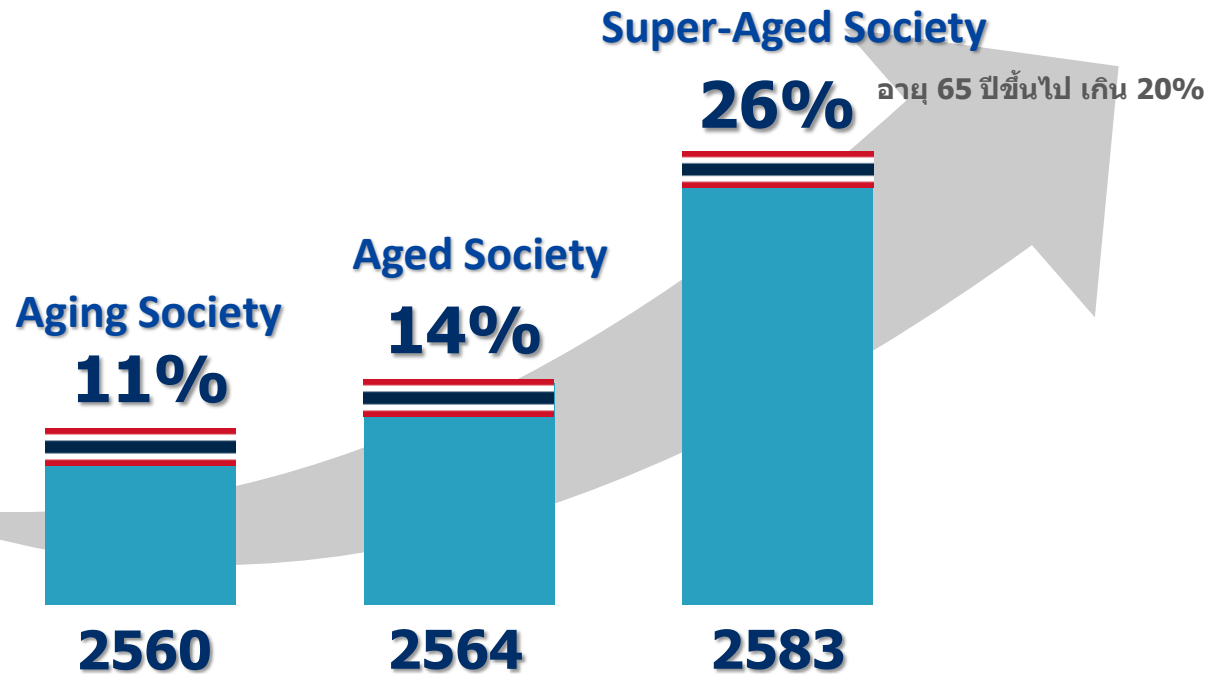
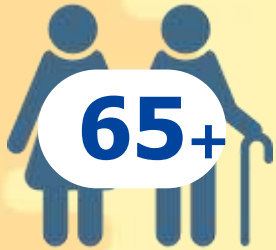
1

The Best Bank for Senior

Aging Society Trend in Thailand

ไทยจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged Society)

ในปี **2564** ซึ่งเร็วกว่าค่าเฉลี่ยโลกที่อยู่ปี 2593



1

The Best Bank for Senior

ผลิตภัณฑ์ / บริการ



13,348 ราย
836 ลบ.



28,459 ราย
18,261 ลบ.



ธนาคาร
ออมสิน
Government Savings Bank

การพัฒนาคุณภาพชีวิต



สร้าง
อาชีพ

เสริม
รายได้

ดูแล
สุขภาพ

พัฒนา
จิตใจ



133 ราย
277 ลบ.

สินเชื่อประชาชน
เพื่อผู้สูงอายุ



1,218 ราย
97 ลบ.



New!

Reverse Mortgage

สินเชื่อที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ
ทางเลือกวัยเกษียณ

ปีที่ 1-2 ดอกเบี้ย 0%

ปีที่ 3 MRR - 1.00 %

ผู้ลงทะเบียน ณ.ค. 60

66 ราย 277 ลบ.



1

The Best Bank for New Generation

ส่งเสริมการออม
และสร้างวินัยทางการเงิน

ธนาคารโรงเรียน
1,258 แห่ง
2.35 ล้านบัญชี

Virtual school Bank
1,090 แห่ง
สมาชิก 75,894 ราย

"Web GSBGen.com"



สมาชิก
534,612 ราย

GSB New GENERATION

"GSB GEN Art Contest"
(ออมศิลป์ถิ่นไทย)

ออมศิลป์
ถิ่นไทย

สานฝันเยาวชนสู่ความเป็นเลิศ
(ดนตรี กีฬา วิชาการ คุณธรรม)

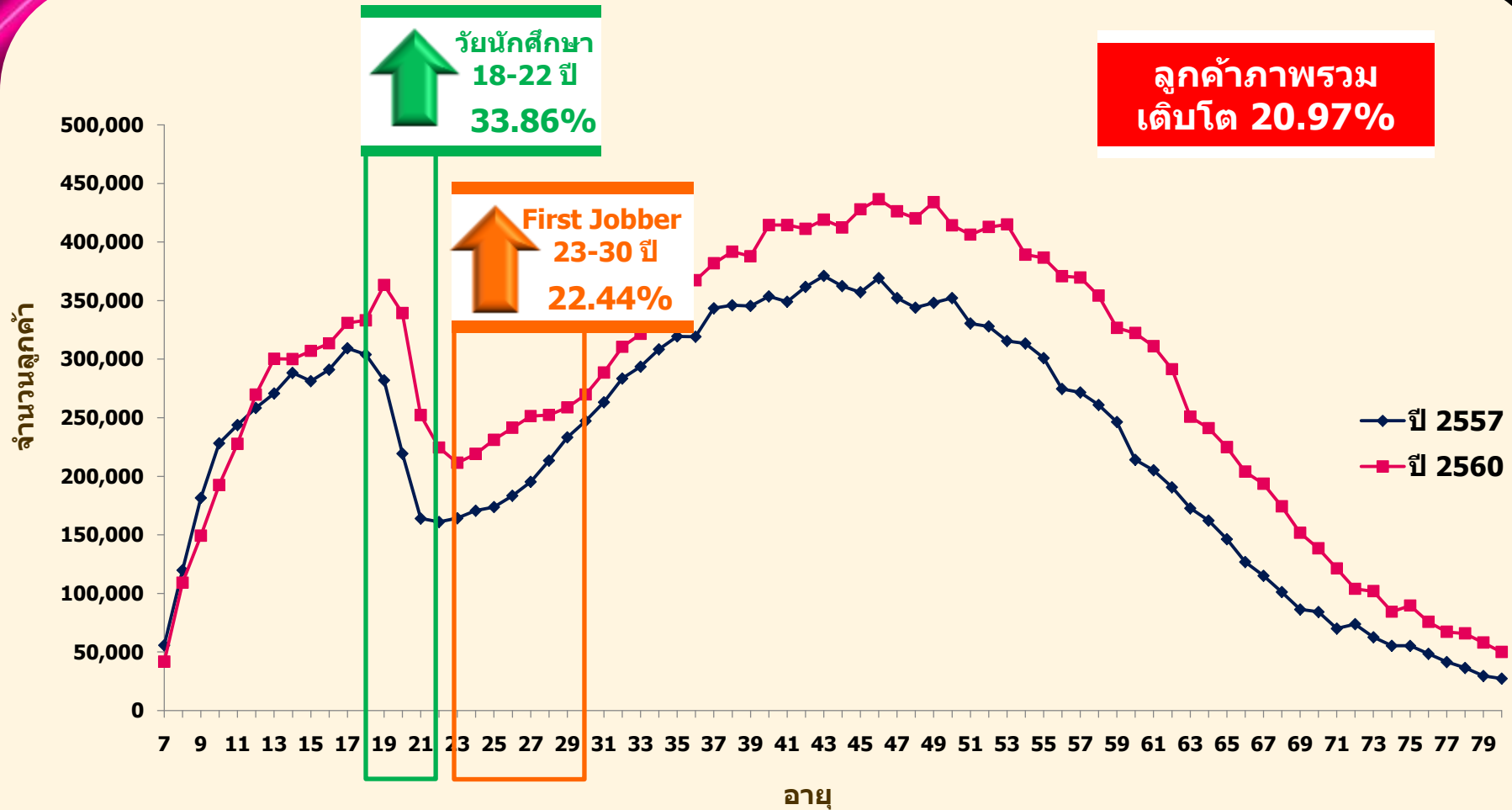


"GSB GEN Star Campus"



1

The Best Bank for New Generation

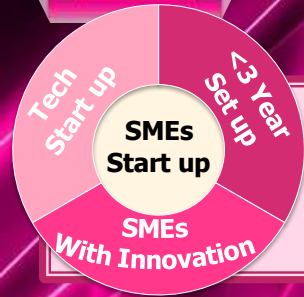


ที่มา: ฝ่ายบริหารข้อมูลลูกค้า

ปี 2557 ลูกค้ารวม 18,211,515 ราย
ปี 2560 ลูกค้ารวม 22,029,566 ราย

The Best Bank for SMEs / Start Up

1



Targeting

Coaching/ Grooming

Loan / Venture Capital

โครงการประกวด
"ออมสิน จากร้อยสู่เงินล้าน"

ออมสิน คืบถื่น คืบถ้ำ



Showcase Best shop



โครงการ
GSB Innovation Club



Co-Working Space



โครงการ
GSB Start up Academy



สินเชื่อ GSB SMEs Start Up



กองทุนร่วมลงทุน
Venture Capital



อนุมัติ 8 ราย 265 ลบ.
On Process 12 ราย 630 ลบ.

The Biggest Bank in Thailand



Customers



Multi-Channel



Loan & Deposit

1

The Biggest Bank by Customer Base

ขยายฐานลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง



* ประชากรกลุ่มเป้าหมาย: อายุ 7 ปีขึ้นไป

1

The Biggest Bank by Multi-Channel

การปรับสาขาของธนาคาร



ธนาคารพาณิชย์มีการปิดสาขา/ควมรวมสาขา

ปี 2560

จำนวนสาขา
ธนาคารพาณิชย์

ปี 60

ลดลงจำนวน 230 สาขา



ปี 2559



ปี 2560

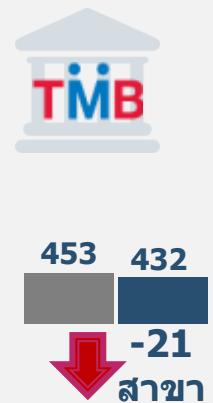
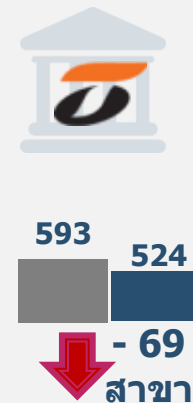
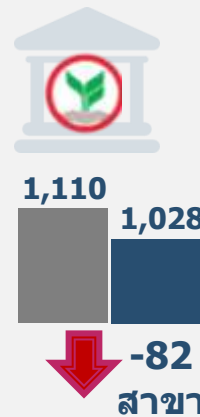
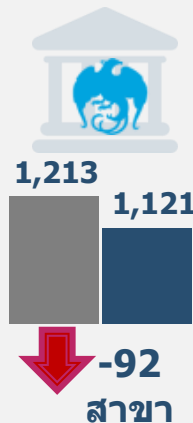


12 เดือน

-230 สาขา

ธนาคารพาณิชย์ที่มีจำนวนสาขาลดลงมากที่สุด 4 แห่ง

■ ธ.ค.59
■ ธ.ค.60



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

ปี 2561-2563



ลดสาขาจาก
ลดพนักงานจาก

1170 สาขา เหลือ
27,000 คน เหลือ

400 สาขา
15,000 คน

1

The Biggest Bank by Multi-Channel



ออมสิน
Government Savings Bank of Thailand

ธนาคารออมสินปรับรูปแบบสาขา ไม่ปิดสาขา



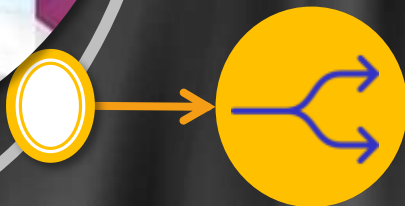
Re-size

ปรับขนาดธุรกิจให้เหมาะสม
กับศักยภาพในพื้นที่



Re-locate

ควมรวม/ย้ายสาขาไปยังพื้นที่
ที่มีศักยภาพ



Re-model

ปรับรูปแบบสาขาให้เหมาะสมกับลูกค้าในพื้นที่

- Services & Sales Branch / Sales Branch
- Digital Branch / Zone
- Delivery Banking



ปี 2561
จะมีสาขากว่า
1,100 แห่ง

Digi-Thai Life Solution by GSB



สะดวก 24 ชั่วโมง

ปลอดภัยทุกขั้นตอน
ผ่าน V-Teller

ภาพลักษณ์ทันสมัย

บริการ High Transaction



Phase I

-  Digital Savings (เปิดบัญชีเงินฝาก เพื่อเรียกแบบไม่มีสมุด)
-  Debit Card (สมัครบัตรเดบิต)
-  MyMo (สมัครใช้ MyMo)

NEXT

-  Loan
-  Credit Card

Digital Branch

เพิ่ม 20 แห่ง

5 แห่ง

ปี 2560

ปี 2561



GSB's Business Target 2561

2561
Plan

เพิ่มสุทธิ (ล้านบาท)

Loan

1.5 เท่า GDP

83,000

SMEs

+50% จากปี 2560

48,000

Deposit

1 - 1.5 เท่า GDP

78,500

Profit

28,000-30,000
ล้านบาท

NPLs

ไม่เกิน 2.4%

Electronic
Transaction

ไม่ต่ำกว่า
75%

MyMo เพิ่ม 2 ล้านราย
Card เพิ่ม 2.7 ล้านบัตร
QR เพิ่ม 1 แสนร้านค้า



๑๐๕ ปี

ธนาคารออมสิน

มากกว่าการธนาคาร ธนาคารเพื่อสังคม