

About GRGBanking

■ Market Achievements

บริษัท GRGBanking เป็นบริษัท ที่เป็นผู้นำด้านการผลิตเครื่อง Self Service Automation ต่างๆ ด้วยความสามารถด้านการตรวจสอบธนบัตรและ Cash Processing Solution จึงทำให้เป็นบริษัท ที่มีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว

บริษัท GRGBanking มีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่ เมืองกวางโจว ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นบริษัท ที่ติดอันดับ 1 ใน 5 ของโลก ของบริษัท ผู้นำด้านการผลิตเครื่อง Self Service Automation และมีเครื่อง Self Service Automation ส่งออกไปยังประเทศต่างๆ กว่า 80 ประเทศทั่วโลก อาทิ สิงคโปร์, อินโดนีเซีย, ฮองกง, เยอรมนี, ลิทัวเนีย, รัสเซีย, ตุรกี, เม็กซิโก, ประเทศแถบตะวันออกกลาง และรวมถึงประเทศในแถบทวีเอเชียทั้งหมด เป็นต้น



■ Research & Development

บริษัท GRGBanking มีสถาบันการวิจัยด้านเทคโนโลยีเป็นของตนเองโดยมีห้องแล็บทดลองต่างๆ กว่า 20 ศูนย์ มีนักวิศวกรผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยมากกว่า 900 คน ใน 3 ศูนย์ใหญ่ ซึ่งตั้งอยู่ที่เมือง ปักกิ่ง, เซี่ยงไฮ้ และกวางโจว โดยผ่านมาตรฐานพร้อมทั้งจดสิทธิบัตรต่าง ๆ กว่า 1,900 สิทธิบัตร และแต่ละปีบริษัท GRGBanking มีการลงทุนด้านการวิจัยทดลองคิดเป็น 8% ของรายได้ทั้งหมดจากการขายและส่งออกเครื่อง Self Service Automation ซึ่งเป็นการลงทุนด้วยจำนวนเงินหลายพันล้านบาทต่อปี



Product Highlights

Cash recycler-H68N/L



■ Introduction of recycler

เครื่องรีไซเคิลหรือเครื่องรับฝากถอนเงินสดอัตโนมัติ เป็นเครื่องที่สามารถรับฝากเงินสดและถอนเงินสดได้ในเครื่องเดียวกัน ซึ่งบริษัท GRGBanking เป็นบริษัทฯ อันดับต้นๆ ที่ผลิตเครื่องอัตโนมัติชนิดนี้และมีชื่อเสียงมากในด้านความเชื่อมั่นโดยมีเทคโนโลยีเป็นของตนเอง ซึ่งเครื่องได้ผ่านการรับรองมาตรฐาน ECB และ RCB เป็นต้น

■ Specification & Functionality

เครื่องรับฝากถอนเงินสดอัตโนมัติ รุ่น H68N/L มีความเร็วในการรับฝากถอนได้ 8 ฉบับต่อวินาที โดยสามารถรับฝากถอนเงินสดได้มากถึงครั้งละ 200 ฉบับต่อหนึ่งรายการ มี 4 กล่องเงินสามารถบรรจุได้สูงสุด 3,000 ฉบับต่อหนึ่งกล่องเงินและด้วยฟังก์ชัน Serial Number Tracking (การจดจำหมายเลขธนบัตร) H68N/L สามารถจดจำหมายเลขธนบัตรทั้งรายการฝากและรายการถอนซึ่งช่วยในการตรวจสอบธนบัตรจริงและธนบัตรปลอม อีกทั้งยังช่วยลดปัญหาข้อโต้แย้งระหว่างลูกค้าและธนาคารได้อีกด้วยเพราะสามารถนำเงินมาตรวจนับโดยพิสูจน์จากหมายเลขธนบัตร เป็นต้น

เครื่องรับฝากถอนเงินสดอัตโนมัติรุ่น H68N/L ยังสามารถติดตั้งอุปกรณ์ล้ำสมัยอย่างเช่น เครื่องสแกนลายนิ้วมือ เครื่องสแกนลายเส้นเลือดบนฝ่ามือ เครื่องทอนเหรียญ และสามารถตั้งค่าให้เป็นเครื่องแลกเงินได้เช่นกัน เพื่อให้ธนาคารสามารถขยายช่องทางการให้บริการต่างๆ ให้กับลูกค้าที่หลากหลายของธนาคารได้ เป็นต้น

Bulk cash deposit machine-P5800L



เครื่องรับชำระเงินสดอัตโนมัติเป็นอีกหนึ่งเทคโนโลยีด้านการให้บริการรับชำระเงินสดอัตโนมัติ โดยมีชื่อรุ่นว่า P5800L ปัจจุบันมีใช้ในหลายธนาคารกว่า 35 ประเทศทั่วโลก มีคุณสมบัติในการรับชำระมากถึงครั้งละ 200 ฉบับต่อรายการและความเร็วในการรับชำระ 8 ฉบับต่อวินาที ซึ่งเครื่องรุ่นนี้ สามารถช่วยในการรับชำระแบบ Self Service Automation และยังช่วยลดเวลาในการรอคอยการทำรายการการชำระเงินตามเคาท์เตอร์ในสาขาได้อีกด้วย

Video Teller Machine

■ Introduction of VTM

เครื่อง VTM (Video Teller Machine) เป็นเครื่องอัตโนมัติที่รองรับการทำรายการด้านธุรกรรมการเงินที่ซับซ้อน เช่น การเปิดบัญชี การรับชำระเงิน การสมัครบัตรเดบิต/เครดิต การรับฝากถอนเงินสด และการออกบัตรเดบิต/เครดิต เป็นต้น เครื่อง VTM สามารถครอบคลุมการทำรายการธุรกรรมการเงินในสาขาได้มากถึง 95% ซึ่งช่วยให้ลดต้นทุนด้านกำลังคนและยังเป็นการก้าวสู่ยุคใหม่ของการทำธุรกรรมการเงินผ่านเครื่องอัตโนมัติได้อีกด้วย



■ Market Achievement

เครื่อง VTM ของบริษัท GRGBanking เป็นเครื่องอัตโนมัติที่มีส่วนแบ่งการตลาดมากกว่า 50% ของตลาด VTM ในประเทศจีน และมีเครื่องซึ่งติดตั้งใช้งานจริงมากกว่า 1,200 เครื่องทั่วประเทศจีน และมากกว่า 600 เครื่องในประเทศต่างๆ ทั่วโลก ถือว่ามียอดขายเป็นอันดับ 1 ของโลกในปัจจุบัน



■ VTM Features:

➤ Multi-Channel Integration

VTM ถือว่าเป็นนวัตกรรมใหม่ด้าน Self Service Machine ที่สามารถให้บริการด้านการทำธุรกรรมการเงินที่หลากหลายช่องทาง เรียกได้ว่าเป็นศูนย์รวมช่องทางการทำธุรกรรมต่างๆ อาทิ Branch Counter, ATM, CRM, Internet Banking, Mobile Banking และ Call Banking เป็นต้น ซึ่งนับว่าเป็นการให้บริการด้าน Self Service อย่างเต็มประสิทธิภาพ

➤ Round-the-clock Availability

การให้บริการของเครื่องสามารถให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมงใน 7 วันทำการ (24 x 7) ซึ่งให้ความสะดวกสบายกับลูกค้าผู้ต้องการใช้งานนอกเหนือจากเวลาทำการของสาขา ซึ่งถือว่าเป็นความสะดวกสำหรับ กลุ่มลูกค้าที่ต้องการทำรายการนอกเวลาทำการ

➤ Extended Footprint

เมื่อเปรียบเทียบกับ การขยายสาขาหรือการเปิดสาขาเพื่อให้บริการแล้วนั้น ทั้งการลงทุนและการหาสถานที่พร้อมทั้งการเตรียมบุคคลากร ด้านการให้บริการในสาขาแล้ว การขยาย VTM เพื่อตอบสนองรายการธุรกรรมการเงินต่อลูกค้านั้นง่ายกว่า และสามารถทำการขยายได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งสามารถใช้งบการลงทุนที่ต่ำกว่า การเปิดสาขาใหม่

➤ Supreme Experience

ด้วยการออกแบบเครื่อง VTM ที่ดูทันสมัย, Modular Design และการจัดองค์ประกอบของอุปกรณ์ได้อย่างลงตัว ทำให้เครื่อง VTM มีความน่าใช้งานและยังคงเป็นมิตรกับลูกค้า ยกตัวอย่างความทันสมัยได้ดังนี้ การใช้ Display ที่ค่อนข้างใหญ่ และมีคุณภาพ กับระบบ Touch Screen นั้นทำให้เครื่อง VTM ใช้งานง่ายเหมือนการใช้งาน Application ต่างๆ บนมือถือ รวมถึงการควบคุมการใช้งานจาก Teller ซึ่งสามารถให้บริการการช่วยเหลือลูกค้ากรณีลูกค้าไม่สะดวกในการใช้งานสำหรับบาง Function

➤ Optimum Security

ระบบ VTM รองรับและผ่านการยอมรับจากสถาบันต่างๆ ในด้านระบบความปลอดภัย โดยมีรูปแบบการบันทึกการทำรายการต่างๆ ทั้งรูปแบบของวิดีโอและรูปภาพ อีกทั้ง ธนาคารสามารถออกแบบห้องสำหรับติดตั้งเครื่อง VTM เพื่อความเป็นส่วนตัวของลูกค้าผู้ใช้งานได้ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่า ขณะลูกค้าทำรายการธุรกรรมการเงิน จะไม่มีผู้ประสงค์ร้ายได้รับข้อมูลความเป็นส่วนตัวระหว่าง การทำรายการธุรกรรมการเงิน เป็นต้น

➤ Integrated Resources

การเชื่อมต่อระบบต่างๆ และการขยายการลงทุน สามารถทำได้ง่ายด้วยมาตรฐานเดียวกัน พร้อมทั้งยังมีความรวดเร็วในการเพิ่มจำนวนเครื่อง VTM ตามจุดต่างๆ เพราะเมื่อมีการพัฒนาเครื่องแรกเป็นที่เรียบร้อยแล้วนั้น สามารถนำไปสู่การเพิ่มจำนวนเครื่องได้โดยง่าย รวมทั้งการเชื่อมต่อ ระบบ Call Banking และ Core Banking นั้น เป็นการเชื่อมต่อด้วยมาตรฐานสากล ซึ่งสามารถลดต้นทุนในการเชื่อมต่อระบบต่างๆ ของธนาคารได้อีกทางหนึ่ง

Non-cash VTM

■ Introduction of I61M

เครื่อง VTM รุ่น I61M หรือแบบ non-cash หมายถึงเครื่อง VTM ที่รองรับการทำรายการธุรกรรมการเงินที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสด เป็น Video Conference ที่สามารถให้เจ้าหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับลูกค้า และให้บริการการทำธุรกรรมต่างๆ เช่น รายการโอนเงิน รายการตรวจสอบยอดเงิน และรายการสมัครผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร เป็นต้น



Smart Teller Machine

■ Introduction of STM

เครื่อง STM เป็นเครื่องที่รองรับการทำรายการธุรกรรมการเงินทุกรายการเหมือนกับเคาน์เตอร์ในสาขาของธนาคาร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการไม่ต้องกรอกเอกสารให้ยุ่งยากอีกต่อไป โดยเครื่องจะสามารถให้บริการลูกค้าแบบอัตโนมัติสำหรับการทำรายการต่างๆ เจ้าหน้าที่สามารถมุ่งเน้นไปที่การทำการตลาดเพื่อขายผลิตภัณฑ์ของธนาคารได้ เครื่อง STM เป็นอีกหนึ่งโซลูชันของรูปแบบสาขาให้อินนาคของการให้บริการของธนาคารอัตโนมัติต่อไป

